

Số: 109 /KL-TTra

An Giang, ngày 10 tháng 10 năm 2024

KẾT LUẬN THANH TRA

Về việc Thanh tra việc chấp hành quy định pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh tại Phòng khám Đa khoa Vạn Phúc

Thực hiện Quyết định số 67/QĐ-TTra ngày 28/8/2024 của Chánh Thanh tra Sở Y tế tỉnh An Giang về việc thanh tra việc chấp hành quy định pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh tại Phòng khám Đa khoa Vạn Phúc, từ ngày 10/9/2024 đến ngày 07/10/2024 Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại Phòng khám Đa khoa Vạn Phúc.

Xét báo cáo kết quả thanh tra ngày 14/10/2024 của Trưởng đoàn thanh tra, Chánh Thanh tra Sở Y tế An Giang kết luận thanh tra như sau:

1. Khái quát đặc điểm tình hình

Phòng khám Đa khoa Vạn Phúc có hình thức tổ chức khám bệnh, chữa bệnh là Phòng khám Đa khoa, thuộc Công ty TNHH Phòng khám Đa khoa Vạn Phúc, đăng ký doanh nghiệp số 1601403037 của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh An Giang cấp ngày 16/3/2023 (đăng ký thay đổi lần thứ 2).

2. Kết quả kiểm tra, xác minh

2.1. Hồ sơ pháp lý

Tên cơ sở khám bệnh, chữa bệnh: Phòng khám Đa khoa Vạn Phúc (sau đây viết tắt là PKĐK Vạn Phúc);

Địa chỉ: số 6/7 Lê Triệu Kiết, phường Mỹ Bình, thành phố Long Xuyên, tỉnh An Giang;

Giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh (GPHĐ) số 000240/SYT-GPHĐ của Sở Y tế An Giang cấp ngày 19/9/2013;

Người chịu trách nhiệm chuyên môn, kỹ thuật: BS Nguyễn Thị Phương Nga, Chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh (CCHN) số: 000154/AG-CCHN do Sở Y tế An Giang cấp ngày 11/07/2012;

Phạm vi hoạt động chuyên môn: sơ cứu, khám chữa bệnh Nội khoa, Ngoại khoa, Xét nghiệm, Chẩn đoán hình ảnh (Siêu âm).

Giờ làm việc: 07 giờ - 20 giờ, 07 ngày/ tuần;

2.2. Cơ sở vật chất

Nhà xây dựng kiên cố gồm 01 trệt và 02 lầu.

Tại thời điểm thanh tra, PKĐK Vạn Phúc chỉ hoạt động cung cấp các dịch vụ xét nghiệm, được bố trí ở tầng trệt, gồm: khu vực đón tiếp, Phòng lấy máu (diện tích 10 m²), Phòng Xét nghiệm (diện tích 20 m²);

PKĐK Vạn Phúc có văn bản gửi đến Sở Y tế thông báo tạm ngừng hoạt động cung cấp các dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh về chuyên khoa Nội, ngoại, Siêu âm... lí do: đang sửa chữa, xây dựng, bố trí lại các phòng, bộ phận chuyên môn trong phòng khám.

2.3. Nhân sự

Tổng số nhân sự là 10 người, trong đó có 04 bác sĩ, 01 điều dưỡng và 05 nhân viên hành chính.

Số người hành nghề khám bệnh, chữa bệnh làm việc cơ hữu là 03 bác sĩ.

Số người hành nghề khám bệnh, chữa bệnh làm việc không cơ hữu là 02 người, gồm: 01 bác sĩ và 01 điều dưỡng.

Tất cả người hành nghề đều có Chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh (còn gọi là Giấy phép hành nghề).

Tất cả nhân viên đều được ký hợp đồng lao động và người chịu trách nhiệm chuyên môn có ban hành quyết định phân công nhiệm vụ cho từng nhân viên.

Nhân viên mặc trang phục đúng quy định và mang bảng tên đầy đủ.

2.4. Thiết bị y tế

PKĐK Vạn Phúc có tổng cộng 13 thiết bị y tế, cụ thể như sau:

STT	Tên thiết bị	Model	Nước sản xuất	Tình trạng sử dụng	Số lượng	Ghi chú
1	Máy huyết học Pentra	ES 60	Pháp	Đang sử dụng	1	Mới bổ sung
2	Máy huyết học Sysmex	XN550i	Nhật	Đang sử dụng	1	
3	Máy HbA1c	HLC-723GX	Nhật	Đang sử dụng	1	
4	Máy miễn dịch	Cobas e411	Nhật	Đang sử dụng	1	
5	Máy hoá sinh	Olympus AU 680	Nhật	Đang sử dụng	1	
6	Máy nước tiểu	Clinitek	USA	Đang sử dụng	1	

7	Máy VS	Linear	Tây Ban Nha	Đang sử dụng	1	
8	Máy ion đồ	CBS 400	Trung Quốc	Đang sử dụng	1	
9	Máy đông máu	COAG 4D	Hungary	Đang sử dụng	1	
10	Máy ly tâm	80-2	Trung Quốc	Đang sử dụng	2	
11	Máy siêu âm kèm máy tính	UGEO H60	Hàn Quốc	Đang sử dụng	1	Mới bổ sung
12	Máy đo ECG	Fukuda	Nhật	Đang sử dụng	1	Mới bổ sung
13	Máy HP hơi thở	HUBT-20P	Trung Quốc	Đang sử dụng	1	Mới bổ sung

PKĐK Vạn Phúc có trang bị 04 thiết bị mới phù hợp với phạm vi hoạt động chuyên môn đã được Sở Y tế phê duyệt.

Tất cả các thiết bị y tế đều có hợp đồng bảo dưỡng.

2.5. Danh mục kỹ thuật

Quyết định số 3086/QĐ-SYT ngày 23/9/2013 của Giám đốc Sở Y tế về việc phê duyệt các danh mục kỹ thuật trong khám chữa bệnh của PKĐK Vạn Phúc gồm 44 kỹ thuật và Quyết định số 92/QĐ-SYT ngày 24/01/2018 của Giám đốc Sở Y tế về việc phê duyệt bổ sung danh mục kỹ thuật trong khám chữa bệnh của Công ty TNHH PKĐK Vạn Phúc gồm 28 kỹ thuật về phạm vi hoạt động chuyên môn: khám chữa bệnh Nội khoa, Ngoại khoa, siêu âm, xét nghiệm.

2.6. Phạm vi hoạt động chuyên môn, việc thực hiện quy trình kỹ thuật khám bệnh, chữa bệnh

PKĐK Vạn Phúc có xây dựng 13 quy trình xét nghiệm huyết học, 16 quy trình xét nghiệm hoá sinh và 18 quy trình xét nghiệm miễn dịch và thực hiện xét nghiệm đúng quy trình xây dựng.

PKĐK Vạn Phúc ký hợp đồng hợp tác với Phòng khám Đa khoa thuộc Công ty TNHH Y tế Hòa Hảo, hợp đồng nguyên tắc liên kết hỗ trợ chuyên môn kỹ thuật với Bệnh viện Đa khoa Trung tâm An Giang và thoả thuận quản lý bệnh nhân với Bệnh viện FV thuộc Công ty TNHH Y tế Viễn Đông Việt Nam. Tuy nhiên, trong hợp đồng nguyên tắc liên kết hỗ trợ chuyên môn kỹ thuật với Bệnh viện Đa khoa Trung tâm An Giang chưa nêu rõ kỹ thuật xét nghiệm phối hợp thực hiện và PKĐK Vạn Phúc chưa xây dựng quy trình vận chuyển mẫu bệnh phẩm.

PKĐK Vạn Phúc thực hiện nội kiểm các chỉ số huyết học, sinh hóa và miễn dịch mỗi ngày và ký Hợp đồng số 138-2/HĐNK-KCXN ngày 11/11/2023 với Trung tâm Kiểm chuẩn Xét nghiệm thành phố Hồ Chí Minh: thực hiện kiểm tra xét nghiệm huyết học 12 đợt mẫu/năm và xét nghiệm sinh hóa 12 đợt mẫu/ năm.

2.7. Bảng giá

Bảng giá niêm yết giá của 74 dịch vụ kỹ thuật khám bệnh, chữa bệnh. Trong đó PKĐK Vạn Phúc chưa niêm yết giá 12 kỹ thuật đã được Sở Y tế An Giang phê duyệt và các dịch vụ kỹ thuật xét nghiệm hợp tác chuyên môn với cơ sở y tế tuyến trên, cụ thể:

STT	Tên kỹ thuật
1	Tìm ký sinh trùng Sốt rét bằng phương pháp thủ công
2	Hồng cầu, bạch cầu trong phân soi tươi
3	Đơn bào đường ruột soi tươi
4	Đơn bào đường ruột nhuộm soi
5	Trùng giun, sán soi tươi
6	Cận Addis
7	Siêu âm phần mềm (da, tổ chức dưới da, cơ ...)
8	Bó bột, tháo bột gãy xương nhỏ
9	Xét nghiệm tốc độ lắng máu
10	Định lượng LDL-C trong huyết thanh
11	Dengue IgG, IgM
12	Định lượng CK-MB trong huyết thanh
13	ALDOSTERONE
14	CA19.9
15	Cyfra 21-1 (phổi)
16	CA 72.4 (Dạ dày)

2.8. Thu phí dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh

Kiểm tra các phiếu thu: SBL: 260924-6417; SBL: 260924-6364; SBL: 260924-6364; SBL: 250924-5883; SBL: 260924-6411.

PKĐK Vạn Phúc thực hiện thu tiền dịch vụ xét nghiệm đúng với giá niêm yết.

2.9. Sở tiếp nhận thông tin ban đầu, hồ sơ bệnh án

Tiếp nhận người bệnh và lưu trữ thông tin hồ sơ, bệnh án bằng phần mềm máy tính, có đầy đủ thông tin người bệnh, chẩn đoán, chỉ định cận lâm sàng, toa thuốc, bác sĩ khám... theo quy định, có thể trích xuất dữ liệu, có thực hiện lưu trữ dữ liệu dự phòng.

Số lượt người bệnh đến khám và điều trị tại PKĐK Vạn Phúc trong thời kỳ thanh tra 11.476 lượt xét nghiệm.

2.10. Phòng chống sốc phản vệ, trang bị thuốc cấp cứu

PKĐK Vạn Phúc trang bị 01 Hộp thuốc chống sốc phản vệ và phác đồ chống sốc phản vệ đặt tại bàn lấy mẫu. Các loại thuốc đựng trong hộp nhựa kín và có dán nhãn, còn trong hạn sử dụng. Danh mục thuốc, số lượng thuốc đúng quy định theo Thông tư số 51/2017/TT-BYT ngày 29/12/2017 của Bộ Y tế về Hướng dẫn phòng, chẩn đoán và xử trí phản vệ.

PKĐK Vạn Phúc bố trí 01 tủ thuốc cấp cứu tại phòng lấy mẫu, có xây dựng danh mục thuốc cấp cứu và trang bị cơ sở thuốc đúng theo danh mục, tất cả các loại thuốc còn trong hạn sử dụng.

2.11. Biển hiệu

Kích thước 8 m x 5.5m, được lắp đặt cố định ở mặt trước, phía trên cửa vào phòng khám. Nội dung ghi: Công ty TNHH Phòng khám Đa khoa Vạn Phúc; logo phòng khám; thực hiện: xét nghiệm y khoa, siêu âm 4 chiều, đo điện tim, khám bệnh và điều trị hợp tác cơ sở y tế tuyến trên: Medic Hoà Hảo TP Hồ Chí Minh, Bệnh viện Pháp Việt TP Hồ Chí Minh; địa chỉ 6/7 Lê triệu Kiết, P. Mỹ Bình, TP. Long Xuyên, AG; ĐT: 02963.856271 – DĐ: 0903.620477 - FAX: 02963.856271; Website: ; Giấy phép đầu tư: số 1601403037; Giấy phép hành nghề: 000240/SYT-GPHĐ cấp ngày 19/9/2013.

Bảng chữ khác: kích thước 2.5 m x 1.5 m gắn cố định mặt trước, phía trên cổng ra vào, đặt phía trước biển hiệu, nội dung ghi: logo phòng khám; cơ sở ứng dụng kỹ thuật xét nghiệm y khoa cao cấp với thiết bị xét nghiệm điện tử tự động hiện đại cho kết quả nhanh chóng chính xác; xét nghiệm y khoa; BSCK II: Phạm Ngọc Dũng; nhận xét nghiệm: máu, phân, nước tiểu, đàm, khí hư, dịch cơ thể; tầm soát, chẩn đoán và theo dõi: bệnh Viêm gan siêu vi A,B,C... Viêm ruột thừa, Sốt xuất huyết, Bướu cổ, Ung thư....; 6/7 Lê triệu Kiết, P. Mỹ Bình, TP. Long Xuyên, AG; ĐT: 02963.856271, FAX: 02963.856271 - DĐ: 0903.620477 - 0913.145545 - Email: ngocdungag@yahoo.com.

2.12. Xử lý chất thải y tế

Hợp đồng thu gom, vận chuyển và xử lý chất thải y tế số 18524/HĐMĐ-NH và Hợp đồng thu gom, vận chuyển và xử lý chất thải nguy hại số 18624/HĐMĐ-NH với Công ty Cổ phần Môi Trường Miền Đông ngày 02/01/2024, thời hạn hợp đồng đến hết ngày 31/12/2024.

Hợp đồng về việc giám sát môi trường số 138/HĐKT.2024 ngày 26/4/2024 của Trung tâm Ứng dụng tiến bộ khoa học công nghệ An Giang.

PKĐK Vạn Phúc có lắp đặt Hệ thống xử lý nước thải với công suất thiết kế 0.2 m³/ ngày đêm, có phân công 01 nhân viên thường xuyên theo dõi vận hành, bảo trì để đảm bảo nước thải đạt chuẩn trước khi thải ra môi trường.

Giấy phép môi trường số 38/GPMT-PTNMT do Phòng Tài nguyên và Môi trường, UBND thành phố Long Xuyên cấp ngày 28/11/2022, thời hạn giấy phép 10 năm (từ ngày 28/11/2022 đến ngày 28/11/2032)

Có ký Sở giao, nhận chất thải y tế năm 2023, 2024 đầy đủ, có thực hiện báo cáo kết quả quản lý chất thải y tế năm 2023 và quan trắc nước thải ngày 02/7/2024,

kết quả: giá trị giới hạn cho phép được quy định theo Giấy phép môi trường số 38/GPMT-PTNMT cấp ngày 28/11/2022.

2.13. An toàn bức xạ: không sử dụng thiết bị bức xạ

3. Kết luận về những nội dung đã tiến hành thanh tra.

PKĐK Vạn Phúc đã tạm ngừng cung cấp các dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh về chuyên khoa Nội, ngoại, Siêu âm... để sửa chữa, xây dựng, bố trí lại các phòng, bộ phận chuyên môn, cơ sở chỉ hoạt động cung cấp các dịch vụ kỹ thuật xét nghiệm.

3.1. Những mặt làm được

PKĐK Vạn Phúc có đầy đủ hồ sơ pháp lý theo quy định;

Diện tích các phòng, bộ phận chuyên môn xét nghiệm đúng quy định;

Đảm bảo số người hành nghề khám bệnh, chữa bệnh làm việc cơ hữu trong thời gian cơ sở hoạt động đúng quy định;

Tất cả người hành nghề khám bệnh, chữa bệnh đều có Chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh (còn gọi là Giấy phép hành nghề);

Tất cả nhân viên đều được ký hợp đồng lao động và người chịu trách nhiệm chuyên môn có ban hành quyết định phân công nhiệm vụ cho từng nhân viên; nhân viên mặc trang phục đúng quy định và mang bảng tên đầy đủ;

PKĐK Vạn Phúc có trang bị 04 thiết bị mới phù hợp với phạm vi hoạt động chuyên môn đã được Sở Y tế phê duyệt, tất cả các thiết bị y tế đều có hợp đồng bảo dưỡng.

Có xây dựng quy trình thực hiện các kỹ thuật xét nghiệm và thực hiện đúng quy trình; thực hiện nội kiểm mỗi ngày các chỉ số xét nghiệm huyết học, sinh hóa, miễn dịch và ngoại kiểm mỗi tháng mẫu xét nghiệm huyết học, sinh hóa;

Thực hiện niêm yết bảng giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh và thu tiền đúng với giá niêm yết công khai;

Ứng dụng công nghệ thông tin (phần mềm quản lý) trong khám bệnh, chữa bệnh, tiếp nhận thông tin ban đầu và lưu trữ hồ sơ bệnh án đúng quy định;

Thực hiện phòng chống sốc phản vệ, trang bị thuốc cấp cứu đúng quy định;

Thực hiện xử lý chất thải y tế đúng quy định.

3.2. Những mặt chưa làm được

Hợp đồng nguyên tắc liên kết hỗ trợ chuyên môn kỹ thuật với Bệnh viện Đa khoa Trung tâm An Giang chưa nêu rõ kỹ thuật xét nghiệm phối hợp thực hiện và PKĐK Vạn Phúc chưa xây dựng quy trình vận chuyển mẫu bệnh phẩm;

Niêm yết không đầy đủ giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh: chưa niêm yết giá 12 kỹ thuật đã được Sở Y tế An Giang phê duyệt và các dịch vụ kỹ thuật xét nghiệm hợp tác chuyên môn với cơ sở y tế tuyến trên;

PKĐK Vạn Phúc hoạt động có biển hiệu không có đủ các thông tin cơ bản theo quy định của pháp luật: kích thước biển hiệu không đúng quy định, không có

thời gian làm việc hằng ngày. Được quy định tại Điều 70 Nghị định 96/2023/NĐ-CP ngày 30/12/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh.

4. Các biện pháp xử lý theo thẩm quyền đã áp dụng

Thanh tra Sở Y tế ban hành Quyết định xử phạt vi phạm hành chính Công ty TNHH Phòng khám Đa khoa Vạn Phúc đối với hành vi vi phạm hành chính: hoạt động có biển hiệu không có đủ các thông tin cơ bản theo quy định của pháp luật; niêm yết không đầy đủ giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh.

Tổng số tiền xử phạt vi phạm hành chính là 8.000.000 đồng (tám triệu đồng).

Được quy định tại: điểm a và điểm b khoản 1 Điều 39 Nghị định số 117/2020/NĐ-CP ngày 28/9/2020 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực y tế; khoản 5 Điều 4 Nghị định số 117/2020/NĐ-CP ngày 28/9/2020 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực y tế.

5. Kiến nghị các biện pháp xử lý.

5.1. Đối với PKĐK Vạn Phúc

Sau khi sửa chữa, xây dựng, bố trí lại các phòng, bộ phận chuyên môn, lập hồ sơ đề nghị cơ quan có thẩm quyền thẩm định điều kiện về cơ sở vật chất trước khi đưa vào hoạt động;

Hợp đồng nguyên tắc liên kết hỗ trợ chuyên môn kỹ thuật với Bệnh viện Đa khoa Trung tâm An Giang cần nêu rõ kỹ thuật xét nghiệm phối hợp thực hiện và thực hiện xây dựng quy trình vận chuyển mẫu bệnh phẩm;

Niêm yết đầy đủ giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh;

Điều chỉnh Biển hiệu đúng theo quy định tại Điều 70 Nghị định 96/2023/NĐ-CP ngày 30/12/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh.

5.2. Đối với Phòng Nghiệp vụ Y Sở Y tế

Kiểm tra, giám sát hoạt động PKĐK Vạn phúc; đề nghị cơ sở lập hồ sơ gửi về cơ quan có thẩm quyền để thẩm định điều kiện về cơ sở vật chất sau khi sửa chữa, xây dựng, bố trí lại các phòng, bộ phận chuyên môn trong cơ sở.

Trên đây là Kết luận thanh tra việc chấp hành quy định pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh tại Phòng khám Đa khoa Vạn Phúc./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo SYT;
- PKĐK Vạn Phúc;
- Lưu: TTra, hồ sơ ĐTTra.

CHÁNH THANH TRA



Phạm Vĩnh Thăng

